

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto podmínky upravují vztah mezi prodávajícím a kupujícím.

## Prodávající:

Firma: **2M Power s.r.o.**  
Sídlo spol.: Výstavní 2949/110, Ostrava – Vítkovice 700 30  
IČ: 01643223  
DIČ: CZ01643223  
Spisová zn.: C 56349 vedená u Krajského soudu v Ostravě

## Kupující (zákazník, spotřebitel):

Kupujícím je spotřebitel, který, na rozdíl od prodávajícího, při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání.

## 1. OBJEDNÁVKA A CENA ZBOŽÍ

- ceny zboží v e-shopu [www.motopark.cz](http://www.motopark.cz) jsou platné do vyprodání zásob
- objednat zboží lze vložením zboží do nákupního košíku a odesláním objednávky
- uvedené ceny jsou včetně DPH, pokud není uvedeno jinak
- jsme plátcí DPH
- převzetí nevyžádaného plnění ze strany kupujícího neznamená přijetí nabídky

## 2. ODESLÁNÍ ZBOŽÍ

- pokud je u zboží uvedené skladem, je dodací doba maximálně 3-5 pracovních dnů
- pokud zboží není skladem, může se jeho dodací lhůta lišit vzhledem k podmínkám jednotlivých dodavatelů a je vždy uvedena u jednotlivých produktů
- pokud je u zboží uvedeno „na dotaz“ a zboží není skladem, bude stanovena předběžná dodací lhůta, která bude sdělena kupujícímu individuálně
- kupující je povinen zboží převzít a zaplatit
- zásilky jsou doručovány přepravní službou DPD

Kupující je informován o odeslání zboží formou, kterou uvedl při uzavírání objednávky (emilem nebo SMS), v den jeho odeslání DPD kurýrem. Standardní čas doručení je 8-18 hodin. Přesný čas doručení však nelze upřesnit. Cestu zásilky je možné sledovat na webové stránce [www.dpd.cz](http://www.dpd.cz) v sekci „Sledování zásilky“. Zásilka bude doručena následující pracovní den po převzetí zásilky přepravcem. Více informací o přepravci a samotné přepravě najdete v „obchodních podmínkách“ na [www.dpd.cz](http://www.dpd.cz).

Při převzetí je kupující povinen zkontrolovat, zda je obal neporušen. Převzetím zásilky stvrzuje, že zásilku převzal bez zjevných závad. V případě zjevného poškození zásilky prosím ihned informujte řidiče/přepravce, popř. zásilku odmítněte. Pokud zjistíte, že je obsah zásilky poškozený až po jejím převzetí a rozbalení, informujte neprodleně přepravce v časovém rozmezí stanoveném platnými obchodními podmínkami přepravce na [www.dpd.cz](http://www.dpd.cz). Doporučujeme pořídit fotodokumentaci stavu zásilky bezprostředně po rozbalení. Osoba provádějící doručení zásilky není povinna se účastnit kontroly obsahu zásilky prováděné při doručení.

V případě, že na adrese určené kupujícím nepřivezme zásilku její příjemce/kupující, bude o této skutečnosti informován kupující telefonicky nebo formou SMS. Pokud se příjemce/kupující nedomluví s přepravcem na alternativním předání nebo vyzvednutí v přepravním depu, bude zásilka odeslána zpět prodávajícímu.

## 4. CENÍK POŠTOVNÉHO

Dopravce	Platba	Cena s DPH
DPD	dobírkou	105,-Kč

= dobírkou – doručení do druhého dne od podání

#### **4. NEVYZVEDNUTÍ ZBOŽÍ**

V případě nevyzvednutí objednaného zboží prodávající kontaktuje kupujícího. Proávající se s kupujícím dohodne na dalším řešení. V případě, že si kupující přeje zaslat zboží opětovně, sdělí prodávající emailem kupujícímu platební údaje pro bezhotovostní platbu. Platba je navýšená o nové poštovné. Po připsání peněz na účet prodávající zboží následující pracovní den znovu odešle.

V případě, že kupující již nechce zaslat opětovně zboží, má prodávající nárok na uhrazení poštovného. V případě neuhrazení poštovného kupujícím má prodávající nárok požadovat uhrazení smluvní pokuty (náklady na uskladnění a náklady marného dodání zboží z důvodu nedostatku součinnosti na straně kupujícího v nezbytně nutné výši), která je 500,- Kč + náklady na vymáhání. V případě neuhrazení poštovného na Slovensko je ke smluvní pokutě účtováno 400,- Kč.

#### **5. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

- kupující má právo stornovat objednávku bez udání důvodu a to kdykoli před dodáním zboží
- kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby
- odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 denní lhůtě, nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží
- kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje
- prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal, nedohodnou-li se na jiném způsobu
- nabízel-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich
- zboží by mělo být vráceno prodávajícímu kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození
- náklady vrácení zboží nese kupující
- pokud je vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku

Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb, v obou případech za podmínky, že k plnění došlo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy; dále u smluv na dodávku služeb nebo zboží (vč. alkoholických nápojů), jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího; u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu a u smluv na zboží, které podléhá rychlé zkáze, u zboží, které bylo nenávratně smíšeno s jiným zbožím, nebo vyňato z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů je nelze vrátit; u dodávky zvukových či obrazových nahrávek nebo počítačových programů, porušil-li kupující jejich původní obal; u dodávky novin, časopisů nebo jiných periodik; u smluv o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času poskytovaných v určeném termínu nebo u smluv uzavíraných na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby.

#### **6. ZÁLOHA NA SPECIÁLNÍ OBJEDNÁVKY A EXKLUZIVNÍ ZBOŽÍ**

- při objednávce exkluzivního nebo speciálního zboží je zákazníkovi vystavena zálohová faktura ve výši 30 - 100% z prodejní ceny zboží
- prodávající je oprávněn si sám určit výši zálohy na objednané zboží
- záloha na exkluzivní a speciální objednávky je v celé výši nevratná

## 7. PRÁVA A POVINNOSTI Z VADNÉHO PLNĚNÍ

### Jakost při převzetí

- pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i před smluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá
- kupující může u prodávajícího uplatnit podle svého požadavku nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny a to nejpozději do dvou let od převzetí zboží; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad nebo nové součásti bez vad, týká-li se vada pouze této součásti
- pokud není oprava nebo výměna zboží možná, může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši a to na základě odstoupení od smlouvy
- během šesti měsíců od převzetí zboží se předpokládá, že vada zboží existovala již při převzetí zboží
- prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil
- u věcí prodávaných za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána

### Zákonná práva z vad

- prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu
- v záruční době může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):
  - odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci
  - bezplatné odstranění vady opravou
  - přiměřenou slevu z kupní ceny nebo
  - vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy
- podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala
- u vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny
- vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy
- prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití

## 8. REKLAMACE

Kupující bere na vědomí, že v případě úmyslného poškození výrobku nebo nesprávné manipulace s výrobkem, to vše s cílem získání majetkového prospěchu v rámci reklamačního řízení, může být toto jeho jednání kvalifikováno jako trestný čin podvodu. Proávajícímu pak vzniká nárok na náhradu škody, kterou mu kupující svým jednáním způsobil.

- kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo osoby určené k opravě bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku
- pro usnadnění komunikace je na požádání možné zaslat a využít reklamační protokol

- kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady, změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná
- nezvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy
- kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi)
- lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu
- zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní, doporučuje se zásilku pojistit
- prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení (informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí)
- reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě, po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy
- záruka za jakost se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout
- prodávající se zavazuje kupujícího informovat o vyřízení reklamace podle jeho požadavku emailem, prostřednictvím SMS nebo telefonicky, nebylo-li dohodnuto písemně jinak
- u oprávněné reklamace náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů
- kupující je povinen si vyzvednout reklamované zboží do 10 dnů od obdržení informace, že byla reklamační vyřízena, nejpozději však do 1 měsíce. Pokud si kupující nevyzvedne v uvedené lhůtě reklamované zboží na prodejně, je povinen zaplatit poplatek za uskladnění, který činí 10 Kč denně. Pokud si nevyzvedne kupující zboží do 6 měsíců ode dne, kdy byl povinen si ho vyzvednout, má prodávající právo výrobek prodat a výtěžkem z prodeje uhradit poplatky za uskladnění a náklady prodeje. Zbytek výtěžku vyplatí prodávající po uplatnění kupujícímu.

### **Záruku však nelze uznat např. v těchto případech**

- zboží je reklamováno po vypršení záruční doby
- došlo k neoprávněné změně údajů v záručním listu
- zboží určené k reklamaci není dodáno s doklady (stačí pouze kopie dokladu)
- na zboží byly porušeny ochranné samolepky či pečete instalované výrobcem či autorizovaným servisem
- zboží bylo neodborně instalováno, upravováno či opravováno
- zboží bylo používáno v rozporu s přiloženým návodem k použití
- nelze reklamovat také běžné opotřebení zboží
- zboží bylo poškozeno živly (oheň, blesk, el. výboj apod.)

Zboží není možné zasílat zpět na dobírku. Cena zboží bude vrácena až po kladném posouzení reklamace.

## **9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy
- kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním
- dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů
- kupující může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zasílání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady

## 10. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů § 14 zákona č. 634/1992 Sb. v platném znění. Zákazník (fyzická osoba nepodnikající) je oprávněna v případě neúspěšné reklamace výrobků a služeb u podnikatele obrátit se na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, s návrhem na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu (ADR). Návrh na zahájení řízení lze podat prostřednictvím formuláře dostupného na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Návrh je třeba podepsat, není-li formulář odeslán datovou schránkou nebo podepsán elektronickým podpisem. Návrh na zahájení řízení lze odeslat také prostřednictvím emailu: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz) nebo poštou na adresu Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. V případě zastoupení je nutné doložit písemnou plnou moc. K návrhu je třeba připojit veškeré relevantní doklady, zejména doklad o neúspěšném pokusu o řešení reklamace u podnikatele.

## 11. ŘEŠENÍ SPORŮ

- vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy
- dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce - [www.coi.cz](http://www.coi.cz)

## 12. OSTATNÍ INFORMACE

- veškeré uvedené telefonní kontakty na webových stránkách [www.motopark.cz](http://www.motopark.cz) jsou standardními tarify telekomunikačních služeb a ceny hovorů jsou závislé dle vašeho operátora
- ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů
- účinnost obchodních podmínek od 1.1.2017

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.